

QUYẾT ĐỊNH**Về việc áp dụng hóa đơn điện tử trong thanh toán tiền nước****GIÁM ĐỐC CÔNG TY**

Căn cứ Thông tư số 32/2011/TT- BTC ngày 14/03/2011 của Bộ Tài Chính về việc hướng dẫn khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ;

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 3000101973 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hà Tĩnh cấp lần đầu ngày 01/07/2010; đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 30/06/2016;

Xét đề nghị của Trưởng phòng tài chính kế toán.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Áp dụng hình thức hóa đơn điện tử thanh toán tiền nước trong Công ty Cổ phần Cấp nước Hà Tĩnh kể từ ngày 01/01/2018, trên cơ sở hệ thống thiết bị và các bộ phận kỹ thuật liên quan:

- Hệ thống thiết bị bao gồm: 01 sever lưu trữ hóa đơn điện tử, 01 sever Web chăm sóc khách hàng, máy in biên nhận thu tiền nước, USB Token;
- Nhà cung cấp dịch vụ: Công ty TNHH công nghệ thông tin Véc tơ;
- Viễn thông Hà Tĩnh là nhà cung cấp dịch vụ chứng thư số cho Công ty Cổ phần Cấp nước Hà Tĩnh, thực hiện mã hóa thông tin, dữ liệu để tạo ra chữ ký số trên hóa đơn điện tử bằng thiết bị USB Token.

Điều 2: Mẫu các loại hóa đơn điện tử, giấy biên nhận thanh toán, phiếu thu tiền nước và mục đích sử dụng của mỗi loại hóa đơn như sau:

- **Biên nhận thanh toán và Phiếu thu tiền nước:** được sử dụng thay cho hóa đơn tiền nước khi khách hàng thanh toán, khách hàng nhận hóa đơn điện tử tương ứng tại Website chăm sóc khách hàng của công ty: www.capnuochatinh.vn (*Phụ lục đính kèm*)

- **Hóa đơn GTGT (tiền nước) điện tử:** là loại hóa đơn dùng để tính lượng nước sử dụng trong một kỳ ghi chỉ số, được xác định qua từng đồng hồ đo đếm. Mẫu hóa đơn: 01GTKT0/001, Ký hiệu NS/18E (*Phụ lục đính kèm*)

- **Hóa đơn GTGT tiền nước chuyển đổi từ hóa đơn điện tử:** là loại hóa đơn giấy được chuyển đổi từ hóa đơn điện tử sang đảm bảo tính toàn vẹn của thông

tin trên hóa đơn nguồn, có ký hiệu riêng xác nhận đã được chuyển đổi và chữ ký, họ tên của người thực hiện chuyển đổi chứng từ điện tử (*Phụ lục đính kèm*)

Hóa đơn điện tử tiền nước là chứng từ pháp lý do bên cung cấp lập, ghi nhận thông tin sử dụng nước theo quy định của pháp luật, là cơ sở để bên sử dụng nước thanh toán tiền cho bên cung cấp và bên cung cấp thực hiện các nghĩa vụ đối với Nhà nước.

Điều 3: Quy trình khởi tạo, lập, luân chuyển, lưu trữ dữ liệu hóa đơn điện tử:

Hóa đơn điện tử được khởi tạo bằng việc định dạng cho hóa đơn, thiết lập đầy đủ các thông tin của bên cung cấp nước, loại hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, định dạng truyền - nhận và lưu trữ hóa đơn. Công ty thực hiện lập hóa đơn điện tử tại hệ thống quản lý thông tin khách hàng, ký điện tử trên hóa đơn và truyền trực tiếp đến khách hàng sử dụng nước theo phương thức truyền nhận hóa đơn điện tử giữa Công ty và khách hàng. Hóa đơn điện tử đã lập được lưu trữ dưới dạng thông điệp dữ liệu mà nội dung có thể truy cập và sử dụng để tham chiếu khi cần thiết, được lưu trữ theo một cách thức nhất định cho phép xác định nguồn gốc khởi tạo, ngày giờ gửi hoặc nhận hóa đơn điện tử.

Điều 4: Trách nhiệm của từng bộ phận trực thuộc liên quan việc khởi tạo, lập, xử lý, luân chuyển và lưu trữ dữ liệu hóa đơn điện tử:

Các chi nhánh cấp nước trực thuộc:

- Chịu trách nhiệm kiểm soát, đảm bảo tính chính xác của thông tin đầu vào;
- Tiến hành ghi nợ, xóa nợ, theo dõi đối với từng khách hàng mỗi khi phát hành hóa đơn tiền nước trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng mua bán nước. Kiểm tra, kiểm soát, tổng hợp dữ liệu và đối chiếu dữ liệu hàng ngày, đồng thời đưa HĐĐT lên mạng sau khi khách hàng đã thanh toán;
- Theo dõi, đối chiếu số liệu theo hóa đơn, đã thu được và công nợ tiền nước của chi nhánh;
- Hướng dẫn, giải đáp các ý kiến của khách hàng.

Phòng kế hoạch kinh doanh:

- Chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, bộ phận trong quá trình triển khai thực hiện hóa đơn điện tử;
- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung thông báo cho từng khách hàng sử dụng nước về việc công ty chuyển sang sử dụng hóa đơn GTGT (tiền nước) điện tử thay thế cho hóa đơn GTGT tiền nước bằng giấy trước đây, việc chuyển đổi được thực hiện kể từ ngày 01/01/2018.

Bộ phận hóa đơn:

Chịu trách nhiệm trong việc khởi tạo, lập, xử lý HĐĐT, kiểm tra tính chính xác và đầy đủ của những thông tin, thông số trên HĐĐT. Chịu trách nhiệm theo dõi, ghi nợ, xóa nợ đối với các khách hàng thanh toán tiền nước bằng hình thức UNT. Trường hợp hóa đơn điện tử đã lập và gửi cho khách hàng nếu phát hiện sai sót, việc hủy hóa đơn điện tử và lập hóa đơn điện tử mới phải được thực hiện

theo quy định tại Thông tư 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài chính và quy định tại Quy trình khởi tạo, phát hành, luân chuyển và lưu trữ hóa đơn điện tử.

Phòng tài chính - kế toán:

Theo dõi các tài khoản ngân hàng để kịp thời cập nhật tiền nước khách hàng đã thanh toán cho các đơn vị. Kiểm tra, kiểm soát, đối chiếu công nợ với các chi nhánh hàng tháng. Tổng hợp số liệu gửi các báo cáo thuế, báo cáo sử dụng hóa đơn cho Cục thuế.

Bộ phận công nghệ - thông tin:

Quản trị cơ sở dữ liệu và bảo mật thông tin dữ liệu. Đảm bảo đường truyền, dự phòng thiết bị, hỗ trợ cài đặt và xử lý lỗi khi hệ thống gặp sự cố. Thực hiện sao lưu, back up dữ liệu theo hình thức song song (lưu đồng thời ở hai máy chủ) để đảm bảo khi một máy chủ bị hư hỏng thì dữ liệu sẽ vẫn được lưu trữ ở máy chủ còn lại, thực hiện sao lưu định kỳ hàng ngày.

Điều 5: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Bộ phận công nghệ thông tin, Phòng Tài chính- Kế toán, các chi nhánh và phòng ban liên quan chịu trách nhiệm triển khai, thực hiện Quyết định này.

Nơi nhận:

- Cục thuế tỉnh Hà Tĩnh;
- Các đơn vị; Phòng ban, Chi nhánh;
- Lưu VT.



Võ Ngọc Vinh

PHỤ LỤC 01

Mẫu hóa đơn giá trị gia tăng (tiền nước) điện tử:



HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG

(Bản thể hiện hóa đơn điện tử)

Ngày... Tháng ... Năm

Mẫu số: 01GTKT0/001

Ký hiệu: NS/18E

Số : 0000000

Công ty Cổ phần Cấp nước Hà Tĩnh

Địa chỉ: Số 01 đường Nguyễn Hoàn Từ - KP3 - P.Đại Nài - TP Hà Tĩnh - Tỉnh Hà Tĩnh

Điện thoại: 02393.887462 Hoặc 02393.685868

MST: 3000101973

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Mã số thuế:

Điện thoại:

Mã khách hàng :

Kỳ thanh toán:

Năm:

Tính từ ngày:

Đến ngày:

Chỉ số mới	Chỉ số cũ	KL nước tiêu thụ (m3)
Mức sử dụng (m3)	Đơn giá	Thành tiền
	MÃU	
Tiền nước tính thuế: Thuế GTGT : 5% Phí bảo vệ môi trường với NTSH: 10% Tổng số tiền thanh toán: Bằng chữ:		
		Ngày ký:.....
Người ký: CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC HÀ TĨNH		

Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 11 năm 2017



Võ Ngọc Vinh

PHỤ LỤC 02

(Kèm theo quyết định số: 159/QĐ-GĐCT ngày 15 tháng 11 năm 2017)



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC HÀ TĨNH

Đ/C: 01, Nguyễn Hoàng Tử, P. Đại Nài, TP. Hà Tĩnh

Điện thoại: 02393 887 462

Website: <http://www.capnuochatinh.vn>

Ký hiệu: BN/18E

Số: 0000000

BIÊN NHẬN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC

CHI NHÁNH:

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Mã KH:

LT:

Kỳ thanh toán:

Năm:

Tính từ ngày

Đến ngày:

Số hóa đơn:

Ký hiệu: NS/18E

Chỉ số mới	Chỉ số cũ	KL nước tiêu thụ (m ³)
Mức sử dụng (m ³)	Đơn giá	Thành tiền
Nhân viên thu	Tiền nước tính thuế: Thuế GTGT 5%: Phí bảo vệ môi trường với NTSH 10%: Tổng số tiền thanh toán: Bằng chữ:	

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC HÀ TĨNH

Đ/C: 01, Nguyễn Hoàng Tử, P. Đại Nài, TP. Hà Tĩnh

Điện thoại: 02393 887 462

GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC

CN:

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Mã KH:

Kỳ thanh toán:

Từ:

Đến:

Chỉ số mới:

Chỉ số cũ:

Khối lượng nước tiêu thụ:

Tổng số tiền thanh toán:

Ngày gửi giấy báo:

Điện thoại Thu Ngân viên:

Ghi chú: Chỉ áp dụng ngừng cấp nước cho khách hàng nếu không nộp tiền đúng hạn trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận được thông báo này.

Kính báo

Địa chỉ Công ty CP in Hà Tĩnh - 153 Hà Huy Tập - TP. Hà Tĩnh, MST: 3000107277

Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 11 năm 2017

GIÁM ĐỐC



Võ Ngọc Vinh

SỐ ĐIỆN THOẠI CÁC CN:

- TPHT: 3.885700
- H.LĨNH: 3.835912
- C.LỘC: 3.635924
- N.XUÂN: 3.586685
- Đ.THỌ: 3.832265
- V.QUANG: 3.813018
- C.XUYỀN: 3.861405
- H.SƠN: 3.875199
- H.KHÊ: 3.871376

SỐ ĐIỆN THOẠI CÁC CN:

- TPHT: 3.885700
- H.LĨNH: 3.835912
- C.LỘC: 3.635924
- N.XUÂN: 3.586685
- Đ.THỌ: 3.832265
- V.QUANG: 3.813018
- C.XUYỀN: 3.861405
- H.SƠN: 3.875199
- H.KHÊ: 3.871376



**CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC HÀ TĨNH
NHÀ MÁY SẢN XUẤT NƯỚC TINH KHIẾT VÀ ĐÁ LẠNH THÀNH SEN**

*** Chuyên sản xuất:**

- Nước tinh khiết và đá lạnh sạch
- Nước tinh khiết loại bình 20 lít
- Đóng chai loại 1,5 lít và 350ml, 500ml

**CUNG CẤP HÀNG TẬN NƠI CÁC ĐẠI LÝ TIÊU THỤ
ĐT: 0393.777 345 - 091 23 26 233**



**CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC HÀ TĨNH
NHÀ MÁY SẢN XUẤT NƯỚC TINH KHIẾT VÀ ĐÁ LẠNH THÀNH SEN**

*** Chuyên sản xuất:**

- Nước tinh khiết và đá lạnh sạch
- Nước tinh khiết loại bình 20 lít
- Đóng chai loại 1,5 lít và 350ml, 500ml

**CUNG CẤP HÀNG TẬN NƠI CÁC ĐẠI LÝ TIÊU THỤ
ĐT: 0393.777 345 - 091 23 26 233**



Vũ Ngọc Kiều

PHỤ LỤC 03

(Kèm theo quyết định 159/QĐ-GĐCT ngày 15 tháng 11 năm 2017)

Mẫu hóa đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử:



HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG

(Chuyển đổi từ hóa đơn điện tử)

Ngày... Tháng ... Năm

Mẫu số: 01GTKT0/001

Ký hiệu: NS/18E

Số : 0000000

Công ty Cổ phần Cấp nước Hà Tĩnh

Địa chỉ: Số 01 đường Nguyễn Hoàn Từ - KP3 - P.Đại Nài - TP Hà Tĩnh - Tỉnh Hà Tĩnh

Điện thoại: 02393.887462 Hoặc 02393.685868

MST: 3000101973

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Mã số thuế:

Điện thoại:

Mã khách hàng :

Kỳ thanh toán:

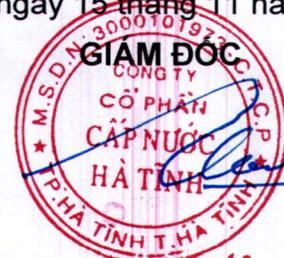
Năm:

Tính từ ngày:

Đến ngày:

Chỉ số mới	Chỉ số cũ	KL nước tiêu thụ (m3)
Mức sử dụng (m3)	Đơn giá	Thành tiền
MẪU		
Tiền nước tính thuế: Thuế GTGT : 5% Phí bảo vệ môi trường với NTSH: 10% Tổng số tiền thanh toán: Bằng chữ:		
Ngày ký:.....		
Người ký: CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC HÀ TĨNH		

Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 11 năm 2017



Võ Ngọc Vinh